



Métiers de l'accueil

CHAMP D'ACTIVITÉ

La personne chargée de l'accueil a des fonctions diverses mais se ramènent à trois grandes catégories d'activités :

- Accueil en entreprise, administration, association
- Accueil événementiel
- Accueil dans les transports.

Son activité consiste à :

- Accueillir en face à face et au téléphone
- Informar, conseiller
- Proposer un service
- Réaliser des opérations commerciales ...

EMPLOIS CONCERNÉS

- Hôte(sse) d'accueil
- Hôte(sse) opérateur / opératrice
- Hôte(sse) événementiel(le)
- Hôte(sse) standardiste
- Télé-hôte(sse), télé-conseiller(ère)
- Hôte(sse) polyvalent(e), hôte(sse) itinérante(e), volant(e)
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux)
- Agent d'accueil, agent d'escale (domaine du transport)
- Agent d'accompagnement (domaine du transport)

EXAMENS / DIPLÔMES

3 TYPES D'ÉPREUVES :

1.CCF (contrôle en cours de formation)

Domaine professionnel : Situation professionnelle d'accueil

Domaine général : Mathématiques ; épreuve de langue vivante ; épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques ; éducation physique et sportive ;

2. ÉPREUVES PONCTUELLES : Analyse et traitement de situations liées à l'accueil ; économie-droit ; épreuve de français histoire/géographie,

3 .ÉPREUVE FACULTATIVE : Langue vivante étrangère

Vous obtenez un diplôme professionnel de niveau IV.

STAGES

Pour ce BAC PRO, la **PFMP** (Période de Formation en Milieu Professionnel) est de **22 semaines** réparties sur les **trois années de formation**.